

## POLÍTICA DE MUESTRAS

### 1. Descripción de las Muestras

En nuestro sitio de ecommerce, ofrecemos a nuestros clientes la oportunidad de solicitar muestras de nuestros productos cerámicos. Las muestras consisten en cortes de 12x12 cm de la cerámica original y están diseñadas para permitir a los clientes tocar, sentir la textura y tener una mejor comprensión del color o tono del producto.

### 2. Cantidad de Muestras

Los clientes tienen la posibilidad de solicitar hasta 3 muestras de la misma referencia de producto o 3 muestras de productos diferentes.

### 3. Valor de las Muestras

Las muestras en sí mismas no tienen valor comercial y son proporcionadas de manera gratuita para ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones informadas sobre sus compras.

### 4. Costo de Envío

El envío de las muestras tiene un costo asociado, y este costo deberá ser cubierto por el cliente contra entrega. El cliente será responsable de pagar el costo de envío al momento de recibir las muestras solicitadas.

### 5. Proceso de Solicitud

Los clientes pueden solicitar las muestras de las siguientes maneras:

a. A través de la página web: Los clientes pueden agregar las muestras deseadas a su carrito de compras y seleccionar la opción "Solicita tu muestra gratis! Pago el envío contra entrega" durante el proceso de checkout. No se aplicará ningún cargo adicional por las muestras en sí, solo el costo del envío.

b. Por medio de los asesores digitales: Los clientes también pueden solicitar las muestras a través de los asesores digitales por medio del número de WhatsApp proporcionado en nuestra página web. Las mismas condiciones se aplican, es decir, las muestras son gratuitas, pero el cliente deberá pagar el costo de envío contra entrega.

### 6. Condiciones Adicionales

- Las muestras están sujetas a disponibilidad y podrían no estar disponibles para todas las referencias de productos.

- El tiempo de entrega de las muestras puede variar según la ubicación del cliente.

- Las muestras no pueden ser revendidas ni utilizadas con fines comerciales.

Garantía:

Las muestras proporcionadas a los clientes no están cubiertas por ninguna garantía, dado que su propósito es meramente ilustrativo para ayudar en la decisión de compra del cliente. No se ofrece garantía de calidad, durabilidad o idoneidad para un uso específico en relación con las muestras.

