TÉRMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LA GARANTÍA RIESGO CERO

NUESTRA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE 15 DÍAS PARA SANITARIOS Y LAVAMANOS POR COMPRAS ONLINE.

En Cerámica Italia nos comprometemos por completo a ofrecerte productos sanitarios y lavamanos de la más alta calidad al mejor precio posible. Estamos seguros de que quedarás satisfecho con tu compra, pero si por alguna razón sientes que nuestros productos no cumplen tus expectativas o crees que nuestro servicio no alcanzó los estándares de excelencia que esperabas, te ofrecemos una garantía de devolución del 100% de tu dinero sin complicaciones durante 15 días.

Cómo solicitar tu reembolso

Para solicitar tu reembolso, simplemente contáctanos dentro de los 15 días posteriores a la fecha de compra y estaremos encantados de ayudarte. Te devolveremos el monto total de tu compra, excluyendo los cargos de envío.

Tu satisfacción es nuestra prioridad

No es necesario que nos expliques los motivos de tu devolución, pero apreciaríamos si nos brindas tus comentarios, ya que nos ayudarán a mejorar continuamente nuestros productos y servicios. En Cerámica Italia nos esforzamos por brindarte una experiencia de compra satisfactoria.

Que productos aplican:

Aplican los productos de Sanitarios y Lavamanos identificados en la página web con el logo de RIESGO CERO y relacionados en este documento.

.

Condiciones:

- Aplica por compras realizadas en nuestra pagina web www.ceramicaitalia.com
- No aplica para productos adquiridos en los puntos de venta físicos. - El producto debe ser devuelto a las instalaciones del centro logístico de la ciudad desde la cual se recibió el producto.

- El producto debe ser devuelto en perfectas condiciones, sin ser usado, en sus cajas originales, apto para la venta y con cada una de sus componentes.

Relación de Producto que Aplica para Riesgo Cero:

CÓDIGO	NOMBRE DE PRODUCTO
301476	LAVAMANOS PUNTA SAL BLANCO
310711	LAVAMANOS PICENO MJ BLANCO
310712	PEDESTAL PICENO MJ BLANCO
310713 310714	LAVAMANOS PICENO MJ MARFIL PEDESTAL PICENO MJ MARFIL
314239	LAVAMANOS PICENO TN MARFIL
314240	PEDESTAL PICENO TN MARFIL
310721	LAVAMANOS KALSA BP BLANCO
310722	LAVAMANOS KALSA BP MARFIL
310719	D- LAVAMANOS VALENZANO EMP BLANCO
314241	D- LAVAMANOS VALENZANO EMP TN BLANCO
310720 310723	D- LAVAMANOS VALENZANO EMP MARFIL LAVAMANOS SOHO CUADRADO BP BLANCO
314245 310724	LAVAMANOS SOHO CUADRADO TN BLANCO LAVAMANOS SOHO CUADRADO BP MARFIL
310725	LAVAMANOS NAPOLES MJ BLANCO
310726	LAVAMANOS NAPOLES MJ MARFIL
313522	LAVAMANOS HABANA MJ BLANCO
313523	LAVAMANOS HABANA MJ MARFIL
313520	LAVAMANOS BARCELONA MJ BLANCO
314249	LAVAMANOS BARCELONA TN BLANCO
313521	LAVAMANOS BARCELONA MJ MARFIL
310999	LAVAMANOS BELLINI MJ NEGRO MATE
311001	LAVAMANOS BELLINI MJ MARFIL MATE
314644	LAVAMANOS PRISMA MJ NEGRO

314258	LAVAMANOS PRISMA TN NEGRO
314643	LAVAMANOS PRISMA MJ PLATEADO
314642	LAVAMANOS PRISMA MJ DORADO

313524	LAVAMANOS KIOTO MJ GOLD
314640	LAVAMANOS SUMMER MJ ROSADO
314254	LAVAMANOS SUMMER TN ROSADO
313525	LAVAMANOS PRAGA MJ GOLD
314255	D- LAVAMANOS MOON TN NUDE
310728	D- LAVAMANOS VERSALLES MARFIL
301477	Tanque Puntasal
301478	Taza Puntasal
301481	Asiento Unv. Redondo Blanco
314645 314266 310733 310734 314265	SANITARIO LAZIO MJ BLANCO SANITARIO LAZIO TN BLANCO SANITARIO GRANADA MJ BLANCO SANITARIO GRANADA MJ MARFIL SANITARIO GRANADA TN MARFIL
310731 314262	SANITARIO BARI MJ BLANCO SANITARIO BARI TN BLANCO
310732 314263 311002 314268	SANITARIO BARI MJ MARFIL SANITARIO BARI TN MARFIL SANITARIO DANUBIO MJ BLANCO SANITARIO DANUBIO TN BLANCO
311003	SANITARIO DANUBIO MJ MARFIL
311018	SANITARIO FRATELO MJ BLANCO
314647	SANITARIO FRATELO MJ MARFIL
314271	SANITARIO FRATELO TN MARFIL
313575	SANITARIO TAMESIS MJ BLANCO

313574	SANITARIO TAMESIS MJ MARFIL
314273	SANITARIO TAMESIS TN MARFIL
314648	SANITARIO TIRSO MJ BLANCO
314274	SANITARIO TIRSO TN BLANCO

(607) 5829800
018000111568
www.ceramicaitalia.com
Correo Eléctronico
Av. 3ra Calle 23 AN
Zona Industrial
Cucuta - Colombia