

# Términos y condiciones.

---

Conoce los términos y condiciones de ES CLUB programa de beneficios de Ceramia y Cerámica Italia, donde premiamos tu lealtad y confianza, al ser parte de un selecto y exclusivo grupo de Arquitectos, Diseñadores de interiores, Ingenieros Civiles y transformadores de productos.





# Hemos

# Evolucionado, *para construir*

**un club** + Grande + Conectado + Cercano.

# Requisitos para registrarse a es: Club

¡Regístrate es muy fácil!  
debes cumplir **los siguientes requisitos:**



**Nota:** Nuestro programa de beneficios se reserva el derecho de afiliación y/o desvinculación de cualquier persona, en caso de presentarse alguna novedad al momento de validar su información profesional o en caso de cualquier otro evento que aplique.



Ser **mayor de edad.**



Para poder registrarte en el plan **no puedes ser persona jurídica, como:**  
**Constructoras y/o Compañías de instalación a gran escala.**



Tampoco te puedes afiliar si eres empleado **Ceramia o Cerámica Italia.**



No puedes ser miembro del plan si eres familiar en primer grado de un empleado o ex empleado menor a 2 años de finalizado su contrato con **Ceramia y/o Cerámica Italia.**



Ser **persona natural**, desempeñando labores en el área de la remodelación, construcción a menor escala y transformación de productos.



En caso de ser un ex empleado de Ceramia o Cerámica Italia, podrás registrarte como miembro del plan únicamente **2 años después de finalizado tu contrato.**



**No puede pertenecer a varios planes de beneficios** de forma simultánea de Ceramia y/o Cerámica Italia.



# Autorización para el tratamiento de datos personales

Al diligenciar el formulario de inscripción **ESCLUB** se autoriza de manera previa y manifiesta que acepto a la matriz, filiales, subsidiarias, controladas y vinculadas de Cerámica Italia S.A., para que recolecten, almacenen en servidores dentro y fuera del país, empleen, transfieran, actualicen, utilicen y verifiquen datos personales suministrados voluntariamente conforme lo establece **la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, compilado en el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 (Único Reglamentario del Sector Comercio, industria y Turismo) y la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de Cerámica Italia S.A.**, la cual puede ser consultada en

Da clic para conocer [la política de Habeas Data](#)

Da clic para conocer [la política de Privacidad](#)



**Cerámica Italia S.A.** como responsable del tratamiento de los datos personales aquí consignados, en cumplimiento de **la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013**, informa al titular de los datos personales que le asisten **los siguientes derechos:**

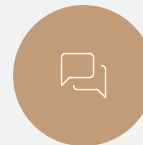
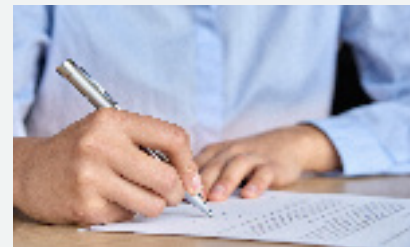
- 1 Acceder a sus datos personales; conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- 2 Solicitar prueba de la autorización otorgada; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- 3 Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio,
- 4 Y en general todos los derechos consignados en el artículo **8 de la Ley 1581 de 2012.**

**Cerámica Italia S.A.** ha establecido los siguientes canales para que **estos derechos puedan ser ejercidos:**



**Canal presencial:**

El ciudadano podrá presentar personalmente su solicitud por escrito relacionada con el tratamiento de sus datos personales en **Av 3 cll 23 AN Zona Industrial, Cúcuta, Colombia.**



**Canal Telefónico:**

el ciudadano podrá comunicarse a la línea telefónica **5829800** en Cúcuta y **018000111568** en el resto del país.  
Canal Virtual al **Correo electrónico:**  
**correspondencia@ceramicaitalia.com.**

# ¿Cómo registrarse al plan?

Para realizar la inscripción puedes:



Dirígete a cualquiera de nuestras tiendas propias a nivel nacional de **Cerámica y Cerámica Italia**, donde nuestros ejecutivos realizan el registro en nuestro aplicativo.



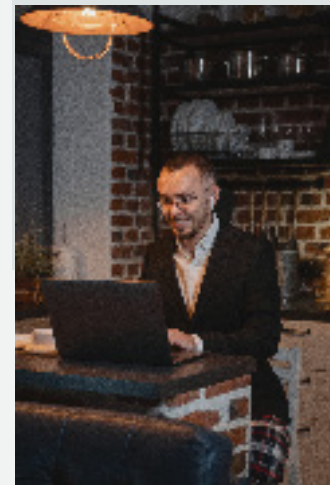
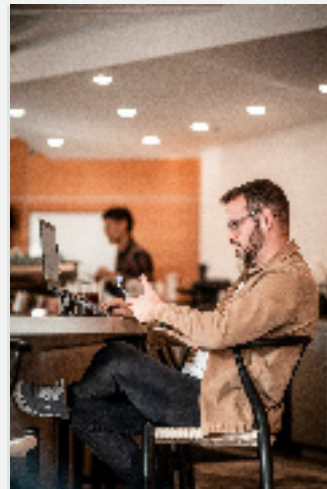
De igual manera puedes hacer el registro ingresando directamente al portal en:

**Cerámica Italia** [www.ceramicaitalia.com/esclub](http://www.ceramicaitalia.com/esclub)  
**Cerámica** [www.ceramia.com.co/esclub](http://www.ceramia.com.co/esclub)



Recuerda leer y aceptar los términos y condiciones para poder disfrutar los beneficios del plan de beneficios.

**Nota:** Una vez la información sea verificada, **recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu registro.** La inscripción al programa implica el **conocimiento y aceptación** de todas las condiciones y restricciones establecidas en él.



1 **Conozcas la oferta de valor de la Compañía** representada en los productos y servicios.

3 Que compartas **tu experiencia** con nuestros productos y con la marca.

2 Que utilices nuestros productos para la creación de **espacios innovadores**.

4 **Que nos permitas asesorarte técnicamente** en la selección e instalación de los acabados.

# ¿Qué esperamos de ti?

5 Que nos ayudes **a difundir la información de valor que te compartimos**.

7 **Ser vocero y referente técnico de la marca** en diferentes medios publicitarios y redes sociales.

6 **Permitir repostear publicaciones en redes sociales** de tus proyectos realizados con nuestros productos.

8 **Participar de la selección de los productos** que van a ser parte de nuestro portafolio.

# Beneficios Profesionales



- 1 Cubrimiento **audiovisual** de los proyectos con nuestros **productos**



- 2 Visualización de tus proyectos con nuestros productos en medios especializados.



- 3 Difusión de tus proyectos con nuestros productos en redes sociales.



- 4 Invitación a todos los eventos de interés realizados por **Ceramia y/o Cerámica Italia.**



- 5 Cocreación de diseño de productos exclusivos



- 6 Porcentaje de descuento en tus compras



- 7 Bono recompra por el día de tu profesión



- 8 Bono recompra por el día de tu cumpleaños



# Beneficios Académicos



Viaje a la **fábrica de Cerámica Italia** para conocer el proceso productivo y desarrollo de productos exclusivos.



Participación en capacitaciones con **speakers** en temas de interés profesional.



Herramientas y material audiovisual **con temas de interés profesional.**



**Acompañamiento y capacitación a tu equipo de instaladores** en obra.



Aquí tu familia también es importante podrás disfrutar de **actividades recreativas para los tuyos.**

# ¿Dónde aplica el plan?



La cobertura del plan de beneficios aplica exclusivamente en las ciudades donde tengamos tiendas propias de **Cerámia y Cerámica Italia**. Consulta la ubicación de nuestras tiendas propias en [www.ceramia.com.co](http://www.ceramia.com.co) y [www.ceramicaitalia.com](http://www.ceramicaitalia.com). Este plan no aplica para ciudades intermedias, o ciudades donde tengamos distribuidores autorizados.

# Alcance del Plan



1

Los inscritos al plan de Ceramía y Cerámica Italia, **aprueban a publicar sus nombres o fotografías en los medios de comunicación que la empresa considere convenientes, para el buen desarrollo del programa, con previa autorización.**

2

Los inscritos al programa aceptan y autorizan a este plan de beneficios a **contactarlos y enviarles información por diferentes medios como whatsapp, mailing o llamadas periódicamente por las marcas afiliadas.**

3

**La vigencia del programa es indefinida,** siempre y cuando el inscrito se encuentre activo o hasta que el plan adopte la decisión de terminar y cancelar la suscripción cuando lo considere necesario. En este caso informará la toma de la decisión a sus inscritos **con una anterioridad de 15 días** a la fecha pactada para su finalidad. Por consiguiente, **el inscrito deberá redimir los beneficios dentro de los términos pactados en el comunicado de la fecha de finalización del programa.**

4

En el momento de dar por terminado el programa, no tendrán valor los beneficios y privilegios que tengan los inscritos.

5

Para garantizar el buen desarrollo del programa, **los términos y condiciones pueden presentar modificaciones que se le informarán a los suscritos del programa por medio registrado en la inscripción.**

6

**Se reserva el derecho de suministrar los datos y/o información parcial o total de los socios inscritos en el programa,** cuando a su juicio se requiera por parte de entidades de auditoría, control del estado Colombiano, o sus órganos internos de control, auditoría o revisoría fiscal o con terceros entre ellos operadores logísticos con los cuales realice operaciones comerciales inherentes a los beneficios ofrecidos por el programa de beneficios.

7

Es responsabilidad del inscrito al plan garantizar la exactitud y veracidad de la información suministrada, siendo él, el único responsable de cualquier error, incoherencia o desactualización en los datos suministrados.

8

Para actualizar los datos puede realizarlo en una tienda física a nivel nacional o digitalmente a través del formulario de registro.

9

Ceramia o Cerámica Italia **no se hace responsable por la pérdida o errores en la entrega y/o envío de correspondencia según los datos suministrados por el inscrito al plan.**

10

El plan no se hace responsable **por posibles suplantación o mal manejo de identidad por los inscritos.**

# Consideraciones importantes

para redimir tus beneficios:

- Solo gozarán de los beneficios las personas registradas y activas en el mismo, **dichos beneficios no son trasladables a otras personas (beneficiarios y/o referidos), tampoco son canjeables por dinero en efectivo ni son acumulables con otros beneficios ni descuentos.**
- El inscrito será el único que **podrá gozar de los privilegios y premios del plan** anteriormente mencionado.
- Los beneficios del inscrito **tienen vigencia a 31 de diciembre del año en curso.** Los beneficios que no sean disfrutados antes del periodo establecido pierden validez.



# ¿Cómo retirarte del plan?

Si algún inscrito toma la decisión de retirarse de nuestro plan debe dirigir una carta expresando esta solicitud a través de nuestras tiendas físicas o a través del correo electrónico [ce.loyalty@ceramicaitalia.com](mailto:ce.loyalty@ceramicaitalia.com).

De igual manera **Ceramia o Cerámica Italia**, pueden considerar el retiro de algún inscrito al plan por alguna de las siguientes consideraciones:



Incumplimiento de los términos y condiciones del plan mencionados en este documento.



Uso no adecuado/inapropiado de los premios o beneficios que ofrece el plan.



Fraude o anomalía en la información otorgada por el inscrito.



Fallecimiento del inscrito.



Por cualquier otra novedad o incongruencia que no vaya acorde al fin de este plan de beneficios.



Cancelación total de este plan de beneficios.

Se deberá notificar a la persona el retiro por cualquier medio e instantáneamente **los beneficios no tendrán validez.**

es:  
Club