

Términos y condiciones.

Conoce los términos y condiciones de ES CLUB programa de beneficios de Ceramia y Cerámica Italia, donde premiamos tu lealtad y confianza, al ser parte de un selecto y exclusivo grupo de Arquitectos, Diseñadores de interiores, Ingenieros Civiles y transformadores de productos.





Hemos

Evolucionado, *para construir*

un club + Grande + Conectado + Cercano.

Requisitos para registrarse a es: Club

¡Regístrate es muy fácil!
debes cumplir **los siguientes requisitos:**



Nota: Nuestro programa de beneficios se reserva el derecho de afiliación y/o desvinculación de cualquier persona, en caso de presentarse alguna novedad al momento de validar su información profesional o en caso de cualquier otro evento que aplique.



Ser **mayor de edad.**



Para poder registrarte en el plan **no puedes ser persona jurídica, como:**
Constructoras y/o Compañías de instalación a gran escala.



Tampoco te puedes afiliar si eres empleado **Ceramia o Cerámica Italia.**



No puedes ser miembro del plan si eres familiar en primer grado de un empleado o ex empleado menor a 2 años de finalizado su contrato con **Ceramia y/o Cerámica Italia.**



Ser **persona natural**, desempeñando labores en el área de la remodelación, construcción a menor escala y transformación de productos.



En caso de ser un ex empleado de Ceramia o Cerámica Italia, podrás registrarte como miembro del plan únicamente **2 años después de finalizado tu contrato.**



No puede pertenecer a varios planes de beneficios de forma simultánea de Ceramia y/o Cerámica Italia.



Autorización para el tratamiento de datos personales

Al diligenciar el formulario de inscripción **ESCLUB** se autoriza de manera previa y manifiesta que acepto a la matriz, filiales, subsidiarias, controladas y vinculadas de Cerámica Italia S.A., para que recolecten, almacenen en servidores dentro y fuera del país, empleen, transfieran, actualicen, utilicen y verifiquen datos personales suministrados voluntariamente conforme lo establece **la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, compilado en el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 (Único Reglamentario del Sector Comercio, industria y Turismo) y la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de Cerámica Italia S.A.**, la cual puede ser consultada en

[Da clic para conocer la política de Habeas Data](#)

[Da clic para conocer la política de Privacidad](#)



Cerámica Italia S.A. como responsable del tratamiento de los datos personales aquí consignados, en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y del **Decreto 1377 de 2013**, informa al titular de los datos personales que le asisten **los siguientes derechos:**

- 1 Acceder a sus datos personales; conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- 2 Solicitar prueba de la autorización otorgada; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- 3 Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio,
- 4 Y en general todos los derechos consignados en el artículo **8 de la Ley 1581 de 2012.**

Cerámica Italia S.A. ha establecido los siguientes canales para que **estos derechos puedan ser ejercidos:**



Canal presencial:

El ciudadano podrá presentar personalmente su solicitud por escrito relacionada con el tratamiento de sus datos personales en **Av 3 cll 23 AN Zona Industrial, Cúcuta, Colombia.**



Canal Telefónico:

el ciudadano podrá comunicarse a la línea telefónica **5829800** en Cúcuta y **018000111568** en el resto del país.
Canal Virtual al **Correo electrónico:**
correspondencia@ceramicaitalia.com.

¿Cómo registrarse al plan?

Para realizar la inscripción puedes:



Dirígete a cualquiera de nuestras tiendas propias a nivel nacional de **Cerámica y Cerámica Italia**, donde nuestros ejecutivos realizan el registro en nuestro aplicativo.



De igual manera puedes hacer el registro ingresando directamente al portal en:

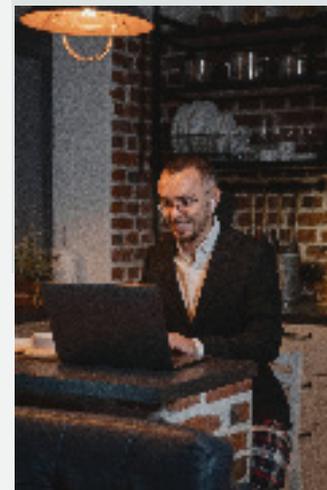
Cerámica Italia www.ceramicaitalia.com/esclub

Cerámica www.ceramia.com.co/esclub



Recuerda leer y aceptar los términos y condiciones para poder disfrutar los beneficios del plan de beneficios.

Nota: Una vez la información sea verificada, **recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu registro**. La inscripción al programa implica el **conocimiento y aceptación** de todas las condiciones y restricciones establecidas en él.



1 **Conozcas la oferta de valor de la Compañía** representada en los productos y servicios.

3 Que compartas **tu experiencia** con nuestros productos y con la marca.

2 Que utilices nuestros productos para la creación de **espacios innovadores**.

4 **Que nos permitas asesorarte técnicamente** en la selección e instalación de los acabados.

¿Qué esperamos de ti?

5 Que nos ayudes **a difundir la información de valor que te compartimos**.

7 **Ser vocero y referente técnico de la marca** en diferentes medios publicitarios y redes sociales.

6 **Permitir repostear publicaciones en redes sociales** de tus proyectos realizados con nuestros productos.

8 **Participar de la selección de los productos** que van a ser parte de nuestro portafolio.

Beneficios Profesionales



- 1 Cubrimiento **audiovisual** de los proyectos con nuestros **productos**



- 2 Visualización de tus proyectos con nuestros productos en medios especializados.



- 3 Difusión de tus proyectos con nuestros productos en redes sociales.



- 4 Invitación a todos los eventos de interés realizados por **Ceramia y/o Cerámica Italia.**



- 5 Cocreación de diseño de productos exclusivos



- 6 Porcentaje de descuento en tus compras



- 7 Bono recompra por el día de tu profesión



- 8 Bono recompra por el día de tu cumpleaños

Beneficios Académicos



Viaje a la **fábrica de Cerámica Italia** para conocer el proceso productivo y desarrollo de productos exclusivos.



Participación en capacitaciones con **speakers** en temas de interés profesional.



Herramientas y material audiovisual **con temas de interés profesional.**



Acompañamiento y capacitación a tu equipo de instaladores en obra.



Aquí tu familia también es importante podrás disfrutar de **actividades recreativas para los tuyos.**

¿Dónde aplica el plan?



La cobertura del plan de beneficios aplica exclusivamente en las ciudades donde tengamos tiendas propias de **Cerámia y Cerámica Italia**. Consulta la ubicación de nuestras tiendas propias en www.ceramia.com.co y www.ceramicaitalia.com. Este plan no aplica para ciudades intermedias, o ciudades donde tengamos distribuidores autorizados.

Alcance del Plan



1

Los inscritos al plan de Ceramía y Cerámica Italia, **aprueban a publicar sus nombres o fotografías en los medios de comunicación que la empresa considere convenientes, para el buen desarrollo del programa, con previa autorización.**

2

Los inscritos al programa aceptan y autorizan a este plan de beneficios a **contactarlos y enviarles información por diferentes medios como whatsapp, mailing o llamadas periódicamente por las marcas afiliadas.**

3

La vigencia del programa es indefinida, siempre y cuando el inscrito se encuentre activo o hasta que el plan adopte la decisión de terminar y cancelar la suscripción cuando lo considere necesario. En este caso informará la toma de la decisión a sus inscritos **con una anterioridad de 15 días** a la fecha pactada para su finalidad. Por consiguiente, **el inscrito deberá redimir los beneficios dentro de los términos pactados en el comunicado de la fecha de finalización del programa.**

4

En el momento de dar por terminado el programa, no tendrán valor los beneficios y privilegios que tengan los inscritos.

5

Para garantizar el buen desarrollo del programa, **los términos y condiciones pueden presentar modificaciones que se le informarán a los suscritos del programa por medio registrado en la inscripción.**

6

Se reserva el derecho de suministrar los datos y/o información parcial o total de los socios inscritos en el programa, cuando a su juicio se requiera por parte de entidades de auditoría, control del estado Colombiano, o sus órganos internos de control, auditoría o revisoría fiscal o con terceros entre ellos operadores logísticos con los cuales realice operaciones comerciales inherentes a los beneficios ofrecidos por el programa de beneficios.

7

Es responsabilidad del inscrito al plan garantizar la exactitud y veracidad de la información suministrada, siendo él, el único responsable de cualquier error, incoherencia o desactualización en los datos suministrados.

8

Para actualizar los datos puede realizarlo en una tienda física a nivel nacional o digitalmente a través del formulario de registro.

9

Ceramia o Cerámica Italia **no se hace responsable por la pérdida o errores en la entrega y/o envío de correspondencia según los datos suministrados por el inscrito al plan.**

10

El plan no se hace responsable **por posibles suplantación o mal manejo de identidad por los inscritos.**

Consideraciones importantes

para redimir tus beneficios:

- Solo gozarán de los beneficios las personas registradas y activas en el mismo, **dichos beneficios no son trasladables a otras personas (beneficiarios y/o referidos), tampoco son canjeables por dinero en efectivo ni son acumulables con otros beneficios ni descuentos.**
- El inscrito será el único que **podrá gozar de los privilegios y premios del plan** anteriormente mencionado.
- Los beneficios del inscrito **tienen vigencia a 31 de diciembre del año en curso.** Los beneficios que no sean disfrutados antes del periodo establecido pierden validez.



¿Cómo retirarte del plan?

Si algún inscrito toma la decisión de retirarse de nuestro plan debe dirigir una carta expresando esta solicitud a través de nuestras tiendas físicas o a través del correo electrónico ce.loyalty@ceramicaitalia.com.

De igual manera **Ceramia o Cerámica Italia**, pueden considerar el retiro de algún inscrito al plan por alguna de las siguientes consideraciones:



Incumplimiento de los términos y condiciones del plan mencionados en este documento.



Uso no adecuado/inapropiado de los premios o beneficios que ofrece el plan.



Fraude o anomalía en la información otorgada por el inscrito.



Fallecimiento del inscrito.



Por cualquier otra novedad o incongruencia que no vaya acorde al fin de este plan de beneficios.



Cancelación total de este plan de beneficios.

Se deberá notificar a la persona el retiro por cualquier medio e instantáneamente **los beneficios no tendrán validez.**

The background features decorative curved lines in the corners. In the top right, there are three concentric, thin, light-colored arcs. In the bottom left, there are three concentric, thin, light-colored arcs. The central text is positioned between these decorative elements.

es:
Club