

GARANTÍA APARATOS SANITARIOS DE CERÁMICA CERÁMICA ITALIA S.A.

Usted ha tomado la mejor decisión al elegir productos de la marca CERÁMICA ITALIA®. Con el propósito de dar validez a su garantía le solicitamos tenga en cuenta las siguientes apreciaciones:

1. COBERTURA DE LA GARANTÍA

La GARANTÍA cubre todos los productos de CALIDAD PRIMERA de marca CERÁMICA ITALIA en aparatos sanitarios de cerámica y sus complementarios (asientos sanitarios o cubierta, griferías y/o herrajes de tanque y accesorios) , sobre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca e idoneidad del producto, es decir por la calidad ofrecida y por su capacidad de funcionamiento y los acabados de los componentes siempre y cuando se cumplan las recomendaciones de instalación, uso y mantenimiento.

2. OBLIGACIÓN DE CERÁMICA ITALIA S.A. ®

CERÁMICA ITALIA asegura que el Producto objeto de la garantía cumple con requisitos en la calidad de su superficie y su desempeño cumple las respectivas normas de calidad Colombianas e Internacionales. En caso de presentarse un defecto de fabricación o mal desempeño del Producto amparado por la presente garantía y de cumplirse todas las condiciones previstas, CERÁMICA ITALIA reparará o reemplazará a su discreción y criterio técnico, el respectivo Producto y/o pieza objeto de la reclamación una vez esta le sea notificada, con productos y/o piezas iguales o similares, de acuerdo a la disponibilidad en su inventario.

3. TIEMPO DE LA GARANTÍA

Todos los productos CERÁMICA ITALIA tendrán una vigencia de por vida para los aparatos sanitarios de cerámica y 5 años para los complementarios (Cubiertas, herrajes, griferías y accesorios), contados a partir de la fecha de expedición de la respectiva factura cambiaria de compraventa, siempre y cuando sean instalados de acuerdo con los procedimientos y normas especificados en los manuales de instalación adjuntos, y sean utilizados dentro de las condiciones para las cuales fueron diseñados.

4. EXONERACIONES.

CERÁMICA ITALIA no asumirá daños indirectos, incidentales o que sean consecuencia de algún imperfecto que se genere como consecuencia de:

- 4.1. Culpa exclusiva del cliente y/o de terceros.
- 4.2. Hechos ocasionados por caso fortuito o fuerza mayor, es decir cualquier hecho u concurrencia imprevisible no imputable a CERÁMICA ITALIA y que no sea consecuencia de culpa suya ni concurra con ella, y que coloque a CERÁMICA ITALIA en la imposibilidad absoluta de cumplir la garantía.
- 4.3. Fallos por daños en los herrajes del tanque u otros componentes del Producto causados ya sea por sedimentos generados por la falta de purga inicial de las tuberías, uso de cloramidas, sedimentos u otros minerales no retirados en el tratamiento de los abastecimientos de agua pública o por limpiadores de taza tipo tanque que contengan hipoclorito cálcico (cloro), ácido fluorhídrico y/u otros productos químicos.
- 4.4. Los daños en el producto no han sido ocasionados por una mala instalación como son: Torques (ajustes) excesivos de los elementos de instalación o mangueras estranguladas, mal mantenimiento, mal uso, abuso o descuido en su operación.
- 4.5. El producto no haya sido afectado por situaciones externas tales como: problemas hidráulicos, baja presión, alta presión, aire en las líneas de conducción.
- 4.6. Fallos por daños en los herrajes del tanque o llave sanitaria o por un mal funcionamiento de los mismos al no seguir las recomendaciones de instalación y/o mantenimiento.

- 4.7. Daños que ocurran al Producto durante su transporte o instalación y que no hayan estado a cargo de CERÁMICA ITALIA.
- 4.8. Daños sufridos en el producto por golpes o impactos.
- 4.9. Los reclamos relativos a la apariencia, forma y color deben ser tratados antes de la instalación.
- 4.10. Grietas o fisuras por contracción del cemento sobre la porcelana o yeso usados en la instalación.
- 4.11. La no aplicación de recomendaciones de uso, instalación y mantenimiento anula por completo la garantía.

La GARANTÍA no cubre el valor de otros materiales utilizados en la instalación, interés legal comercial sobre el valor pagado por los productos, el valor de los posibles perjuicios que el caso objeto de reclamación o el proceso de reparación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del usuario. No se responderá ni tendrá obligaciones por eventuales daños a personas o cosas, pago o reposición del producto en aquellos casos en que la falla sea causada o tenga origen en el deterioro por inadecuado transporte y almacenamiento desde su salida de fábrica.

5. CÓMO HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Es necesario que se cumplan las siguientes condiciones:

- 5.1. El Producto se debe haber instalado conforme a las instrucciones indicadas por CERÁMICA ITALIA.
- 5.2. El mantenimiento y limpieza del Producto debe haberse hecho evitando elementos abrasivos o químicos fuertes (ácidos, amoniacos, bases o disolventes).
- 5.3. Comunicarse con la línea de satisfacción y felicidad al cliente: 01-8000-111568 o a través de nuestra página web www.ceramicaitalia.com en nuestro whats app.
- 5.4. Debe presentarse la factura de compra o comprobante de compra de los productos para verificar la fecha de adquisición (Esta Garantía aplica para compras realizadas a partir del 01 de Agosto de 2016).

6. RECOMENDACIONES GENERALES, DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

6.1. RECOMENDACIONES GENERALES

- 6.1.1. Los reclamos relativos a la apariencia, forma y color deben ser previos a la instalación.
- 6.1.2. Evite colocar los aparatos sanitarios de cerámica directamente sobre el piso, o sobre superficies abrasivas que puedan malograr su acabado.
- 6.1.3. En caso de encontrar una falla visible, suspenda la instalación y comuníquese con su con nuestra Línea de Atención al Cliente. Recuerde que todo producto instalado se considerará aceptado a conformidad.
- 6.1.4. Almacene siempre los aparatos sanitarios de cerámica bajo techo, en un sitio en el que no puedan ser golpeadas por otros objetos.
- 6.1.5. Se recomienda instalar válvula de regulación a la entrada de agua de los aparatos sanitarios de cerámica para mantener la presión de agua y facilitar su mantenimiento.
- 6.1.6. Para la instalación de los sanitarios
 - 6.1.6.1. La distancia desde la pared terminada al eje del desagüe debe ser de 30,5 cm.
 - 6.1.6.2. El diámetro recomendado del tubo Colector de aguas residuales sanitarias es codo de 4 pulgadas y debe ser instalado con una inclinación del 2%.
 - 6.1.6.3. El sanitario debe ser instalado con brida sanitaria (No incluida) y/o Anillo de cera, en la unión entre la taza y el piso deberá utilizar selladores a base de Silicón, Por ningún motivo se podrá utilizar cemento o yeso para la instalación o para sellar la unión, porque en caso de requerirse levantar la taza o sanitario para hacer reparaciones por taponamiento ocasionados por agentes externos o pruebas de funcionalidad se corre el riesgo de quebrar la taza al ser instalada con cemento.
 - 6.1.6.4. Las tuberías deben ser drenadas antes de instalar el sanitario, para evitar taponamientos por sedimentos de construcción.
 - 6.1.6.5. Asegurar que los desperdicios de los cortes de las tuberías sean desechados y no queden dentro de las tuberías para evitar taponamientos.

- 6.1.6.6. Abstenerse de agrandar el orificio o hueco de descarga del sanitario, porque se perdería el diseño de la taza y por lo tanto la succión de descarga. (No modificar el diseño original del sanitario)
- 6.1.6.7. La presión mínima de agua debe ser 140 KPa (20 psi) y máxima 550 KPa (80 psi) para un eficiente funcionamiento de los productos. Se recomienda no exceder los 550 KPa (80 psi).

6.2. USO Y MANTENIMIENTO

- 6.2.1. No use cloramidas en los tanques de los sanitarios. (Pastillas azules o de cloro).
- 6.2.2. No deseche en el sanitario productos sólidos que puedan tapanlo (bolsas, juguetes, entre otros).
- 6.2.3. Evite golpear los aparatos sanitarios de cerámica con objetos pesados o herramientas contundentes, que pueden fracturar el esmaltado o despicar la porcelana.
- 6.2.4. Los aparatos sanitarios de cerámica tienen un recubrimiento vitrificado, no utilice productos ácidos o detergentes agresivos para su limpieza, ya que estos pueden corroer el esmaltado afectando las propiedades estéticas de la pieza
- 6.2.5. Los botones y/o manijas tienen un recubrimiento metalizado, no utilice productos químicos ácidos, cloramidas y/o detergentes altamente abrasivos para su limpieza ya que estos pueden corroer el acabado afectando las propiedades estéticas de la pieza.
- 6.2.6. Evite empujar la cubierta del asiento para cerrarla, dado que estas se encuentran diseñadas con sistema hidráulico para una caída lenta.

6.3. PROCESO DE INSTALACIÓN SANITARIOS

- 6.3.1. Cierre la llave de entrada de agua antes de proceder con la instalación.
- 6.3.2. Limpie la superficie sobre la cual va a instalar para que este libre de residuos y grasas.
- 6.3.3. Realice la acometida de agua y desagüe de acuerdo a las medidas del gráfico.
- 6.3.4. La distancia desde la pared terminada al eje del desagüe debe ser de 30,5 cm.
- 6.3.5. El diámetro recomendado del tubo Colector de aguas residuales sanitarias es codo de 4 pulgadas y debe ser instalado con una inclinación del 2%.
- 6.3.6. Verifique la alineación del aparato sanitario respecto de la pared y marque en el piso los orificios para su fijación.
- 6.3.7. Retire el aparato sanitario para perforar y colocar los tacos de fijación (no incluidos) para fijar el aparato sanitario al piso.
- 6.3.8. Revise la tubería de aguas negras vaciando sobre la campana del desagüe entre 4 y 6 litros de agua, con el fin de eliminar cualquier residuo de cemento que pueda obstruir el paso del agua.
- 6.3.9. Retire la tapa del tanque y voltee el sanitarios hacia abajo sobre una superficie suave para evitar dañar la superficie terminada, coloque el anillo de cera alrededor del agujero de salida del sifón.
- 6.3.10. Coloque nuevamente el aparato sanitario sobre el codo del desagüe, nivele y fije al piso con los tornillos. Si usa anillo de cera presione la taza haciendo un leve movimiento oscilatorio, hasta nivelar el aparato sanitario.
- 6.3.11. Verifique la presión del agua, y genere la purga inicial buscando limpiar las tuberías de suministro de sedimentos que puedan dañar las griferías.
- 6.3.12. Coloque la acometida de agua a la válvula de ingreso del aparato sanitario, mediante una llave con manguera flexible (no incluida). Recuerde que es importante instalar una llave de corte en la salida de la tubería de suministro.
- 6.3.13. Las válvulas de entrada y salida ya vienen reguladas de fábrica, evite su manipulación. En el interior del tanque, inserte la manguera de relleno en el tubo de rebose de la válvula de salida, utilizando las ranuras.
- 6.3.14. Abra la llave de corte en la salida de la tubería de suministro y verifique que la conexión no tenga fugas.
- 6.3.15. Selle la unión entre el aparato sanitario y el piso con un cordón de SILICONA, para evitar el ingreso de humedad desde el exterior cuando se realice la limpieza adecuada.
- 6.3.16. Coloque el asiento en el aparato sanitario, fijándolo con la fuerza de la mano.

6.3.17. Pruebe su sanitario y corrija cualquier dificultad de acuerdo a la tabla anexa.

PROBLEMA	RAZÓN	SOLUCIÓN
Válvula de entrada no llena	La válvula de suministro no está abierta. El filtro de la válvula está obstruido. El flotador está obstruido.	Abra la válvula de suministro. Limpie el Filtro de la válvula. Retire obstrucciones alrededor del flotador.
Fugas de agua al exterior del sanitario	La válvula de suministro está desajustada	Ajuste la válvula de suministro con la mano
Descarga lenta o se requiere dejar oprimido el botón para que funcione.	Las barras (vástagos) del botón no están bajando completamente para accionar el sistema adecuadamente.	Desenrosque un poco la barra o vástago hasta que se asegure un contacto adecuado con los accionadores.
El sistema no descarga al oprimir el botón.	Barras o vástagos no están alineados con los accionadores de la válvula.	- Gire la tuerca del botón hasta que las barras (vástagos) se alineen con los accionadores de la válvula de salida. - Verifique que la parte superior de la válvula este totalmente asegurado en su puesto, girándola en sentido contra horario hasta que llegue a tope.
Accionamientos de descarga total y parcial están trocados.	El botón está instalado en posición incorrecta.	Gire tuerca del botón hasta que el botón azul quede al lado izquierdo cuando se mira en posición de instalación

DIFICULTAD	PROBABLE MOTIVO	SOLUCIÓN
No se llena el tanque	llave de corte está cerrada	abrir la llave de corte
	Los filtros de la válvula de entrada pueden estar obstruidos.	Limpia los Filtros de la Válvula de Entrada
	El flotador está obstruido, no permite el llenado de agua.	Verifique la ubicación y distribución de las válvulas de entrada y salida,
Fuga de agua al exterior de sanitario	La manguera de suministro de agua está mal instalada.	Ajuste con la mano la manguera de suministro de agua en la acometida de ½ pulgada y/o llave de corte a la válvula de entrada del sanitario.
Después de lleno el espejo de agua, sigue saliendo agua.	El flotador está mal calibrado, permitiendo el paso de agua por el tubo de rebose de la válvula de entrada.	Calibrar la altura de cierre del flotador quedando el nivel de agua por debajo del tubo de rebose de la válvula de entrada.
	el agua stop y/o válvula de cierre está obstruida y permite el paso de agua	Limpia el agua stop y/o válvula de cierre retirado los objetos que no permitan su cierre.
No descarga la suficiente cantidad de agua para realizar el lavado y evacuación de sólidos.	Los tornillos del botón no están bajando lo suficiente para presionar el mecanismo de evacuación.	desenrosque los tornillos hasta que se asegure el contacto adecuado con los mecanismos de evacuación.
	los botones no están alineados con el mecanismo de evacuación correspondiente. Sólidos con sólidos líquidos con líquidos	Retire el botón instalándolo en la posición correcta. Sólidos con sólidos (círculo completo) líquidos con líquidos medio círculo)

6.4. PROCESO DE INSTALACIÓN LAVAMANOS DE COLGAR

- 6.4.1. Cierre la llave de entrada de agua antes de remover el lavamanos viejo, limpie el piso. Si va a colocar el lavamanos en una construcción nueva asegúrese que la pared esté limpia y libre de grasas.
- 6.4.2. Revise la PLANARIDAD de la superficie de instalación, deje un espacio suficiente para la tubería de desagüe y el abastecimiento de agua.
- 6.4.3. Ubique el lavamanos en posición de instalación entre 0.85 mts a 0.90 mts del piso terminado. Coloque el lavamanos en su sitio y nivele.
- 6.4.4. Trace con un marcador borrable el contorno de la silueta del lavamanos sobre la pared.
- 6.4.5. Ubique las grapas de sujeción y marque los puntos donde se debe perforar la pared.
- 6.4.6. Con un taladro manual perforo los agujeros, asegúrese de realizar las 4 perforaciones.
- 6.4.7. Instale las grapas de sujeción y asegure fuertemente los tornillos contra la pared. Tornillos recomendados para sujeción de 3/8 grapas: 3/16 pulg. X 2 pulg - cabeza avellanada (No incluidos)
- 6.4.8. Ubique el lavamanos en posición de instalación, verifique que las grapas de sujeción acoplen adecuadamente en la parte de atrás
- 6.4.9. Acople el lavamanos sobre las grapas de fijación y usando un nivel verifique la correcta instalación de este. NOTA: Los modelos de lavamanos de colgar tienen perforaciones adicionales en la pieza cerámica para mejorar la sujeción a la pared terminada. Revise su modelo de lavamanos para continuar el proceso de instalación
- 6.4.10. Instale la línea de desagüe según las instrucciones del fabricante
- 6.4.11. Aplique un cordón de silicona por la parte posterior del lavamanos antes de ponerlo sobre las grapas. Verifique que la silicona (NO INCLUIDA) se adhiera correctamente sobre la pared terminada. Ubique el lavamanos en posición de uso, apriete los tornillos de anclaje de grapas fuertemente contra la pared terminada, y apriete los tornillos de fijación a la pared terminada. Revise que haya quedado bien nivelado el lavamanos y nuevamente verifique con un nivel
- 6.4.12. Conecte la línea de desagüe y apriétalo firmemente (Verifique si requiere más partes para lograr la distancia correcta con la pared). Revise las instrucciones del fabricante de la grifería y sus partes.
- 6.4.13. Termine las conexiones y aplique un cordón de silicona por el perímetro del lavamanos para mejor fijación a la pared terminada y evitar oscilaciones, movimientos o rotaciones indeseadas en el momento de uso.

6.5. PROCESO DE INSTALACIÓN LAVAMANOS DE PEDESTAL

- 6.5.1. Cierre la llave de entrada de agua antes de remover el lavamanos viejo, limpie el piso. Si va a colocar el lavamanos en una construcción nueva asegúrese de que el piso esté limpio y libre de grasas.
- 6.5.2. Revise la PLANARIDAD de la superficie de instalación, deje un espacio suficiente para la tubería de desagüe y el abastecimiento de agua.
- 6.5.3. Ubique el lavamanos en posición de instalación entre 0.85 mts a 0.90 mts del piso terminado. Coloque el lavamanos en su sitio y nivele.
- 6.5.4. Trace con un marcador borrable el contorno de la silueta del lavamanos sobre la pared.
- 6.5.5. Ubique las grapas de sujeción y marque los puntos donde se debe perforar la pared.
- 6.5.6. Marque la ubicación del pedestal en el piso.
- 6.5.7. Con un taladro manual perforo los agujeros, asegúrese de realizar las 4 perforaciones.
- 6.5.8. Instale las grapas de sujeción y asegure fuertemente los tornillos contra la pared. Tornillos recomendados para sujeción de 3/8 grapas: 3/16 pulg. X 2 pulg - cabeza avellanada (No incluidos)
- 6.5.9. Ubique el lavamanos en posición de instalación, verifique que las grapas de sujeción acoplen adecuadamente en la parte de atrás
- 6.5.10. Acople el lavamanos sobre las grapas de fijación y usando un nivel verifique la correcta instalación de este.
- 6.5.11. Instale la línea de desagüe según las instrucciones del fabricante
- 6.5.12. Instale el pedestal adhiriéndose al piso con un cordón de silicona antihongos.
- 6.5.13. Aplique un cordón de silicona por la parte posterior del lavamanos antes de ponerlo sobre las grapas. Verifique que la silicona (NO INCLUIDA) se adhiera correctamente sobre la pared

- terminada. Ubique el lavamanos en posición de uso, apriete los tornillos de anclaje de grapas fuertemente contra la pared terminada, y apriete los tornillos de fijación a la pared terminada. Revise que haya quedado bien nivelado el lavamanos y nuevamente verifique con un nivel
- 6.5.14. Conecte la línea de desagüe y apriétalo firmemente (Verifique si requiere más partes para lograr la distancia correcta con la pared). Revise las instrucciones del fabricante de la grifería y sus partes.
- 6.5.15. Termine las conexiones y aplique un cordón de silicona por el perímetro del lavamanos para mejor fijación a la pared terminada y evitar oscilaciones, movimientos o rotaciones indeseadas en el momento de uso.

6.6. PROCESO DE INSTALACIÓN LAVAMANOS DE SOBREPONER

- 6.6.1. Preparación de la superficie. Si su mesón es de mármol, Quartztone, resinas, madera u otro material, facilite a su proveedor la plantilla del lavamanos para que realice la apertura correspondiente.
- 6.6.2. Antes de instalar el lavamanos, verifique que la superficie a instalar se encuentra nivelada y que las paredes están perfectamente plomadas.
- 6.6.3. Compruebe que haya una altura de 45 cm. desde el piso terminado hasta el eje del sifón y de 55 cm. desde el piso terminado hasta el eje de los abastos de agua fría y caliente
- 6.6.4. En caso de ser necesaria la perforación localice la posición del lavamanos en la superficie a instalar. Provee el espacio suficiente debajo de la cubierta del lavamanos para la llave, la línea de suministro de agua, sistema de desagüe y la estructura del gabinete.
- 6.6.5. Trace la línea de corte a una distancia de 10 mm como mínimo hacia adentro y haga una perforación con el taladro.
- 6.6.6. Instale la grifería y el desagüe (no incluídos) en el lavamanos siguiendo las instrucciones del fabricante.
- 6.6.7. Antes de aplicar la silicona antihongos ubique el lavamanos en la perforación de la superficie a instalar con el fin de verificar la ubicación y espacios libres. Luego marque el lavamanos y la superficie puntos guía para asegurar su correcta posición.
- 6.6.8. Después de verificar bien la posición, remueva el lavamanos, déle vuelta y aplique una cantidad generosa de silicona antihongos por la parte de abajo del borde del lavamanos o la parte que quede en contacto con la superficie de instalación y alrededor del orificio practicado en la superficie. Elimine los excesos con una esponja húmeda. Deje que el pegamento fragüe antes de instalar los demás componentes
- 6.6.9. Conecte un extremo de los tubos flexibles al grifo (apriete con la mano) y luego conecte el otro extremo a la válvula de cierre. Apriete las conexiones de los grifos y válvulas para asegurarse que sellen bien.
- 6.6.10. Conecte la trampa al desagüe apretando con la mano y verifique la alineación. Apriete todas las conexiones para asegurarse que sellan bien.
- 6.6.11. Abra las llaves de paso y las griferías. Compruebe que el agua es evacuada eficientemente, que el sifón ha sido correctamente instalado y que el rebosadero evacua el exceso de agua correctamente.
- 6.6.12. Periódicamente revise posibles filtraciones y/o goteos de agua. Cerámica Italia S. A. no se hará responsable por la afectación de los muebles por efecto de la humedad.